

# 当社の個人情報保護について

## 情報管理基本方針

2005年 4月 1日  
株式会社テレシス成和  
代表取締役 田中正之

### 基本方針

当社は、顧客および取引先の情報を保護し、その信頼を確保することに社会的責任を負っています。  
当社の業務に従事するすべての者は、顧客の個人情報や営業秘密を正確かつ安全に取り扱うことにより、お客様や取引先の情報を守り、その信頼に応えるよう努めます。

### 組織活動

基本方針を具体化し、個人情報、営業秘密など特に適正な管理が必要な情報について、以下の活動を行います。

1. 個人情報保護法、不正競争防止法などの法令等を遵守します。
2. 適切な情報の収集および利用の基準と、その運用について定めます。
3. 情報への不正アクセス、情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などが起こらないようにするための行動規範、具体的なルールを定めます。
4. 情報管理責任者を選任し、その下に情報セキュリティ委員会を設置して、情報の一元管理を図る体制を構築します。
5. 情報管理を周知徹底するために、業務に従事するすべての者を対象として、計画的に教育・研修などを行います。
6. 情報管理につき定期的に点検・評価して、その結果に基づき、社内規程、運用の仕方を継続的に改善します。
7. 取引先企業および個人に対し、情報保護のための協力を要請します。
8. 本基本方針は、ホームページや会社案内などに掲載することにより、いつでも閲覧可能な状態とします。

### 個人情報の取扱い

#### 1. 個人情報の収集・利用・提供について

個人情報の収集にあたっては、お客様に対して収集目的を明らかにし、収集した個人情報の使用範囲を限定して、適切に取り扱います。

#### 2. 権利の尊重

個人情報に関する個人の権利を尊重し、自己の個人情報に対して開示・訂正・削除を求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに応じます。

#### 3. 安全対策の実施

個人情報が社外に流出する、不当に改ざんされるなどといったトラブルを引き起こさないように社内規程を整備し、安全対策を実施します。

# 情報管理社内規定

株式会社テレシス成和

## 個人情報の利用目的および当社の保有する保有個人データの利用目的

- 次に掲げる事業に関する契約の履行、工事・情報・サービスの提供。  
・ビジネスホン・電話機・FAX等の、取付・移設・販売・その他に関する設置工事・配線等
- 1.の契約の履行、工事・情報・サービスの提供のための郵便物、電話等による営業活動。顧客動向分析、商品開発等の調査分析。
- 1.の利用目的の達成に必要な範囲での、個人情報の協力会社等への提供。
- 上記以外にも、パソコン設定作業やその他の工事に伴う、個人情報の取得をする場合がありますが、いずれの場合にも個人情報取得の際に利用目的をご案内します。
- 情報・サービスの提供は、ご本人からのお申出がありましたら、取り止めさせていただきます。

## 個人データの第三者への提供について

当社が保有する個人データは、以下の場合にお名前、ご住所、不動産情報等の所要項目について、書面、郵便物、電話、インターネット、電子メール、広告媒体等により第三者に提供されます。

- ご本人の同意がある場合。
- 法令の規定に基づく場合。
- 人の生命、身体、又は財産の保護のため必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 利用目的の達成に必要な場合。なお、ご本人からのお申出がありましたら、提供は停止いたします。契約の履行についての個人データの第三者への提供の範囲の例示（参照※）

※登記等に関する司法書士、融資等に関する金融機関、不動産管理等に関する管理会社・警備会社、有線放送事業者、自治会、ご本人の契約の相手方となる者及びその見込客、他の電話設備工事業者、インターネット広告等の掲載業者・団体等

- 当社および、協力会社がある取扱う商品・工事・サービス等の案内または提供を行う目的で、特定共同利用に係る要件を満たした上で、当社が協力会社に提供を行う場合。  
なお、ご本人からのお申出がありましたら、提供は停止いたします。

・電話機・ビジネスホン等の修理、修繕等に関するサービスの提供

・共同利用する個人データの項目は、住所、氏名（企業名）、生年月日、電話番号、電話機の修理・工事等の履歴、メールアドレス・インターネットの接続に関する初期情報とします。

・個人データの管理責任を有する者は、**株式会社テレシス成和** とします。

## 保有個人データの開示等に関するお手続きについて

個人情報保護の趣旨から、ご本人様の確認に万全を期すため、運転免許証・パスポート等の公的証明書が必要となります。お手続きの際には、公的証明書のコピーの提示をお願いいたします。また、確認のため、お電話を差し上げることがございます。

## 個人情報に関する苦情・開示・訂正・利用停止等の問合せの窓口

〒922-0446 石川県加賀市塩浜町ケ 87-1 株式会社テレシス成和 総務部 個人情報保護係  
TEL:0761-75-3700 FAX:0761-75-3730 E-mail:privacy@telesys-seiwa.jp  
(月曜日から金曜日 9:00~18:00 ただし、祝祭日を除きます)

## 個人情報の管理についての選任者について

以下に定めるものを **情報管理選任者** と定める

- 正 : 田中 正之 (代表取締役)
- 副 : 田中 ゆかり (監査役)

以下に定めるものを **情報セキュリティ委員** と定める

- 情報セキュリティ委員 : 田中 智弘
- 情報セキュリティ委員 : 林 和正

以上